

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NOVEMBRO DE 2020

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE CATANDUVA-SP

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO	PÁG
1- NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	03
1.1 – Apresentação do Plano de Educação Permanente. UPA/CATANDUVA.	03
1.2 - CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE: AGOSTO DE 2019 A AGOSTO DE 2020.	04
1.3 – TREINAMENTOS. UPA/CATANDUVA.	06
1.3.1 – TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E TÉCNICAS DE IMOBILIZAÇÃO”	06
1.3.2 – ATA DO TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E TÉCNICAS DE IMOBILIZAÇÃO”	07
1.3.3 – TREINAMENTO MÉDICO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E MANEJO NA SALA DE URGÊNCIA”	08
1.3.4 – ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E MANEJO NA SALA DE URGÊNCIA”.	08
2 – HUMANIZA SUS. UPA/CATANDUVA.	09
2.1 – HUMANIZAÇÃO – FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020.	09
3– TEMPOS DE ATENDIMENTO. UPA/CATANDUVA.	10
3.1 – TABELA TEMPO MÉDIO GERAL PARA ATENDIMENTOS. DADOS NOVEMBRO DE 2020.	10
3.2 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERMELHO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	11
3.3 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE LARANJA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	11
3.4 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AMARELO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.5 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERDE. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.6 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AZUL. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	12
3.7 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TEMPO MÉDIO GERAL DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E META ESTABELECIDA. DADOS NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	13
4– NÚMERO DE ATENDIMENTO NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	14
4.1– DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS. NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	14
4.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE ATENDIMENTOS E META ESTABELECIDA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	15
4.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS PELO PROFISSIONAL MÉDICO E TRANSFERIDOS PARA HOSPITAL. DADOS MÊS DE NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	16
4.4 - Pacientes em Observação na Sala Vermelha	16
4.5- Pacientes em Observação na Sala Amarela	16
4.6 – Tabela comparativa do número total de atendimentos realizados na UPA e a taxa média de atendimentos/dia. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	17
4.7– Tabela referente ao número de ÓBITOS ocorridos na UPA. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	17
5– CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – NOVEMBRO/2020 - UPA/CATANDUVA.	17
5.1 – Tabela quantitativa referente ao número de pacientes classificados. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.	18
5.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS POR PRIORIDADE. DADOS DE NOVEMBRO 2020. UPA/CATANDUVA.	18
6 – DIMENSIONAMENTO MÉDICO. UPA/CATANDUVA.	19
6.1 - ESCALA MÉDICA – NOVEMBRO/2020: SEGUE EM ANEXO.	19
6.2 – Quadro distributivo de valores referentes a Contratação de Equipe Médica. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA. UPA/CATANDUVA.	19
7 - INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / RADIOLOGIA E PRODUTIVIDADE. UPA/CATANDUVA.	20
7.1 - INDICADORES ASSISTENCIAIS – DADOS NOVEMBRO/2020. UPA CATANDUVA.	20
7.2- GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR DE QUASE FALHA NA MEDICAÇÃO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	21

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

7.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO REFERENTE À PRESCRIÇÃO MÉDICA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	21
7.4 - ACIDENTE BIOLÓGICO - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.5 - PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.6 – EXAMES DE IMAGEM E LABORATORIAL - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.	22
7.7- GRÁFICO COMPARATIVO DOS EXAMES DE IMAGEM E ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.	23
8 – RECURSOS HUMANOS :	24
8.1 – TABELA DE RECURSOS HUMANOS. UPA/CATANDUVA. NOVEMBRO/2020.	24
8.2 – ESCALAS DOS COLABORADORES – NOVEMBRO/2020: SEGUE EM ANEXO. UPA/CATANDUVA.	24

LEGENDA: SEGUE ABAIXO AS CORES DESTACADAS E INDICATIVAS, INFORMANDO:

	METAS NÃO CUMPRIDAS.
	METAS PENDENTES QUE IRÃO SER REALIZADAS CONFORME CRONOGRAMA OU COM JUSTIFICATIVA.
	METAS CUMPRIDAS.

1 - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

1.1 – Apresentação do Plano de Educação Permanente. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS NOVEMBRO/2020
Apresentação do plano de educação continuada.	Mensal	100% das atividades previstas realizadas com participação de 90% dos colaboradores e lista de presença assinada pelos participantes.	100% meta atingida, seguindo cronograma estabelecido.

OBS: OS CRONOGRAMAS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES E OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS ATENDENDO A SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA ATUAL DO MUNICÍPIO, DECISÕES DO COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.2 - CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE: SETEMBRO 2020 A SETEMBRO DE 2021.

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
SETEMBRO 2020	Treinamento 1: "Atendimento do Agravamento Neurológico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2020	Treinamento 2: "Notificações compulsórias e preenchimento de D.O"	Enfermeiros.	Ações em Vigilância em Saúde: vigilância epidemiológica. Realização NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2020	Treinamento 3: "Atendimento primário e secundário no politraumatizado e técnicas de imobilização".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2020	Treinamento 4: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2021	Treinamento 5: "Limpeza terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza.	Boas Práticas sanitárias. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 6: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de enfermagem.	Ações em Vigilância em Saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2021	Treinamento 7: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização: NEP.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 8: Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica".	Equipe do laboratório	Biossegurança. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2021	Treinamento 9: "Medidas de Segurança do Paciente e boas práticas medicamentosas".	Equipe da farmácia.	Ações em segurança do paciente. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 10: "Gerenciamento: resolução de conflitos".	Líderes de equipe e enfermeiros.	Gerenciamento em saúde. Realização: NEP e convidado.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2021	Treinamento 11: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma e I.A.M.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 12: "Boas práticas na fase analítica".	Equipe do laboratório.	Técnicas de análise e manejo de amostras. Realização: NEP/Bioquímico.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2021	Treinamento 13: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza.	Biossegurança. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2021	Treinamento 15: "Prevenção de acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de enfermagem.	Biossegurança. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JULHO 2021	Treinamento 16: "Princípios da realização de E.C.G e monitorização hemodinâmica não invasiva".	Equipe de enfermagem.	Enfermagem avançada: monitorização e E.C.G no paciente gravemente enfermo. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2021	Treinamento 17: "Abordagens assistenciais no traumatismo crânio encefálico".	Equipe de enfermagem.	Treinamento prioritário: trauma. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2021	Treinamento 18: "Anotação de enfermagem e SAE".	Equipe de enfermagem.	Enfermagem fundamental. Realização: NEP.	Participação Mínima de 90% da equipe. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

Cronograma de treinamentos "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
DEZEMBRO 2020	Treinamento 1: "O Acolhimento como ferramenta de práticas inclusivas na saúde".	Recepção e Portaria.	Cenário da humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2021	Treinamento 2: "Acolhimento com classificação de risco".	Enfermeiros.	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2021	Treinamento 3: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem.	Humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2021	Treinamento 4: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e equipe de saúde.	Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização: NEP.	<u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Cronograma de treinamentos técnicos para os colaboradores da UPA/Catanduva.				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
SETEMBRO 2020	Treinamento 1: "Abordagens assistenciais na Síndrome coronariana aguda"	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
OUTUBRO 2020	Treinamento 2: "Preenchimento das declarações de óbitos e doenças de notificações compulsórias"	Equipe Médica.	Ações em Vigilância em Saúde: vigilância epidemiológica. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
NOVEMBRO 2020	Treinamento 3: Atendimento primário e secundário no politraumatizado"	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
DEZEMBRO 2020	Treinamento 4: "Dor torácica na síndrome coronariana aguda: Reconhecimento precoce do supra ST".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JANEIRO 2021	Treinamento 5: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe Médica.	Ações em Vigilância em Saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
FEVEREIRO 2021	Treinamento 6: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
MARÇO 2021	Treinamento 7: "Ureterolitiase e Pielonefrite obstrutiva".	Equipe Médica.	Emergências em urologia. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
ABRIL 2021	Treinamento 8: "Atendimento em P.C.R no trauma e causa cardíaca".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: I.A.M; trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
MAIO 2021	Treinamento 9: "Atendimento no trauma torácico".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JUNHO 2021	Treinamento 10: "Abordagens nas taquiarritmias".	Equipe Médica.	Taquiarritmias na sala de emergência. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
JULHO 2021	Treinamento 11: "Abordagens nas bradiarritmias".	Equipe Médica.	Bradiarritmias na sala de emergência. Realização NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
AGOSTO 2021	Treinamento 12: "Abordagens assistenciais no traumatismo crânio-encefálico".	Equipe Médica.	Treinamento prioritário: trauma. Realização NEP.	Participação Mínima de 90% público alvo. <u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês
SETEMBRO 2021	Treinamento 13: "Anotação em prontuário médico".	Equipe Médica.	Preenchimento e finalização correta do prontuário médico. Realização: NEP.	<u>Médicos participantes</u> x 100 Médicos rotativos no mês

DEVIDO A PANDEMIA , FIZEMOS ORIENTAÇÕES E TREINAMENTOS INDIVIDUAIS PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO

1.3 – TREINAMENTOS. UPA/CATANDUVA.

1.3.1 – TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E TÉCNICAS DE IMOBILIZAÇÃO”

MINISTRADO POR	ENFº BRUNO
PÚBLICO ALVO	EQUIPE DE ENFERMAGEM
CARGA HORÁRIA	2 HORAS

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.3.2 – FOTOS E ATA DO TREINAMENTO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E TÉCNICAS DE IMOBILIZAÇÃO”.

ATA DO TREINAMENTO 1

25.11.2020 07:15 h.
Treinamento sobre Atendimento Primário e Secundário ao Politraumatizado e Técnicas de Imobilização, ministrado a Equipe de enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Resani Liana dos Santos
Ingrid Dayane Pereira Xavier
Jéssica da Silva dos Santos
Isabel de F. J. do

26.11.2020 07:15 h.
Treinamento sobre Atendimento Primário e Secundário ao Politraumatizado e Técnicas de Imobilização, ministrado a Equipe de enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento

de Catanduva.
Jaqueline Brandão da Silva
Ana Lúcia Camargo
Mônica Margarida F.A. Belor
Luz Garcia Pereira
Nádia Aparecida Teixeira
Jenice Maria de Matos - Dama
10/11/2020
Florencia Santana de Carvalho
Dra. Araduen V. Paul
Eulália Henrique Pires Duarte
Dora Lemesel Junqueira
Luz Garcia Pereira
Luciene de Oliveira
Luz Garcia Pereira
Tânia Valéria Bandeira do Prado Waldmann

27.11.2020
Treinamento sobre Avaliação Primária e Secundária ao Politraumatizado e Técnicas de Imobilização, ministrado a Equipe de enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva.

Procedimento Clínico
Elaine Menezes de Lino Laurício
Luz Garcia Pereira
Elaine da Silva Figueiredo Aires
Adriano Rodrigues
Adriana Alves
Willian N.S. Becker
Luz Garcia Pereira
Luz Garcia Pereira
Luz Garcia Pereira

Imene Maria dos Santos
Dueli Mendes
Vicentino Arnaldo Pires Garcia
Rafael José das Mota
Dania Regina Costa
Luz Garcia Pereira

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

1.3.3 – TREINAMENTO MÉDICO 1: “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E MANEJO NA SALA DE URGÊNCIA”

MINISTRADO POR	DR ^a IZABELA TORRES
PÚBLICO ALVO	MÉDICOS PLANTONISTAS
CARGA HORÁRIA	30 MIN

1.3.4 – ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1: : “ATENDIMENTO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO AO POLITRAUMATIZADO E MANEJO NA SALA DE URGÊNCIA”

ATA DO TREINAMENTO MÉDICO 1

Treinamento realizado no mês de novembro 2020 sobre atendimento primário e secundário no politrauma (politraumatizado), manejo sala urgência ministrado Dra. Izabela Maria Torres

- 1) LUCAS SPINHO AOTUPIANO
- 2) Maria Fernanda R.C.S. Xavier
- 3) Clarissa Franco Baura
- 4) Pedro Vitor Reis
- 5) Filipe Roberto
- 6) Nathalia S. Dias
- 7) Marco Aurélio de Oliveira
- 8) Felipe Dias Euclydes
- 9) Ana Clara S. Lúcio
- 10) Thais M. dos Santos
- 11) Luis Gabriel da Silva
- 12) Juliana Baldasso
- 13) Lara Ciquipatti Ribeiro
- 14) Renata Bianchi Antunes
- 15) Rosalva Valentin
- 16) Juane Tom Matos
- 17) Stéfania de Amorim Bertolin
- 18) Gabriela de Almeida Paixão
- 19) Niluxan de Jacó de Lúcio

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

2– HUMANIZA SUS. UPA/CATANDUVA.

2.1 – HUMANIZAÇÃO – FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020.

FUNCIONÁRIOS ELOGIADOS PELOS USUÁRIOS NO MÊS DE NOVEMBRO/2020.
ELOGIOS A COLABORADORES: MÉDICOS, EQUIPE DE ENFERMAGEM, PORTARIA E RECEPÇÃO.
VALORIZAÇÃO DO TRABALHO E DO TRABALHADOR.



4– TEMPOS DE ATENDIMENTO. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE NOVEMBRO/2020.
Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	Mensal	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado.	100% da Meta atingida com todos os pacientes atendidos dentro do tempo preconizado.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE NOVEMBRO/2020
Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para o acolhimento com classificação de risco.	Mensal	100% dos pacientes atendidos em até 15 min. Após abertura da ficha de atendimento.	100% da Meta atingida com todos os pacientes atendidos dentro do tempo preconizado.

4.1 – TABELA TEMPO MÉDIO GERAL PARA ATENDIMENTOS. DADOS NOVEMBRO DE 2020.

DESCRIÇÃO	TEMPO MÉDIO GERAL	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	19 MIN	JUSTIFICATIVA
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	_____	DENTRO DO ESTABELECIDO PARA CADA PRIORIDADE.

FONTE: MV SISTEMAS.

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

*DEVIDO PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS E NECESSIDADE DE ORGANIZAÇÃO DE OUTRO SETOR PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS E REDIMENSIONAMENTO DE 1 PROFISSIONAL ENFERMEIRO E 1 PROFISSIONAL TÉCNICO DE ENFERMAGEM PARA ESTE SETOR, FICOU SOMENTE COM 1 ENFERMEIRO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA OUTRAS PATOLOGIAS, COM ISSO TIVEMOS UM AUMENTO DE 4 MINUTOS ENTRE A ABERTURA DA FICHA DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REALIZADA PELO ENFERMEIRO ANTES DA CONSULTA MÉDICA.

4.2 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERMELHO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: VERMELHO	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	14 MIN	IMEDIATO *JUSTIFICATIVA

FONTE: MV SISTEMAS

*Paciente classificado na prioridade “Vermelho”, é atendido IMEDIATAMENTE, conforme preconizado pelo Protocolo de Classificação de Risco, para posteriormente ser preenchida a ficha de atendimento pelo médico, gerando pelo sistema de informação um tempo de espera por consulta, sendo que na realidade o paciente já foi atendido.

4.3 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE LARANJA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: LARANJA	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	14 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	10 MIN	10 MIN *JUSTIFICATIVA

Fonte: MV SISTEMAS

JUSTIFICATIVA: *Na prioridade de urgência maior, caracterizado pela cor “LARANJA”, sendo preconizado o atendimento em 10 min, justificamos duas situações que explicam o tempo de espera informado pelo sistema: i) Pacientes caracterizados como urgência maior, em geral, politraumatizados, que chegam à Unidade com SAMU ou RESGATE, cujo acesso é pela Sala Vermelha, são em geral caracterizados dentro da prioridade LARANJA, sendo classificados e atendidos prontamente pela equipe, e desta forma, após abertura da ficha de atendimento gera um tempo de espera por consulta, ou seja, na realidade o paciente já encontra-se em atendimento médico. ii) A segunda interferência ocorre nos casos de reclassificação, no qual o tempo acumulado na classificação anterior soma-se a nova classificação, ou seja, paciente aguardando dentro do verde ou amarelo e sendo posteriormente reclassificado para

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

laranja, soma-se o tempo anterior, desta forma, aparecendo um valor absoluto de tempo que não corresponde efetivamente ao tempo que realmente aguardou dentro da prioridade laranja.

4.4 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AMARELO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: AMARELO	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	7 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	15 MIN	60 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

4.5 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE VERDE. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: VERDE	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA	22 MIN	120 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

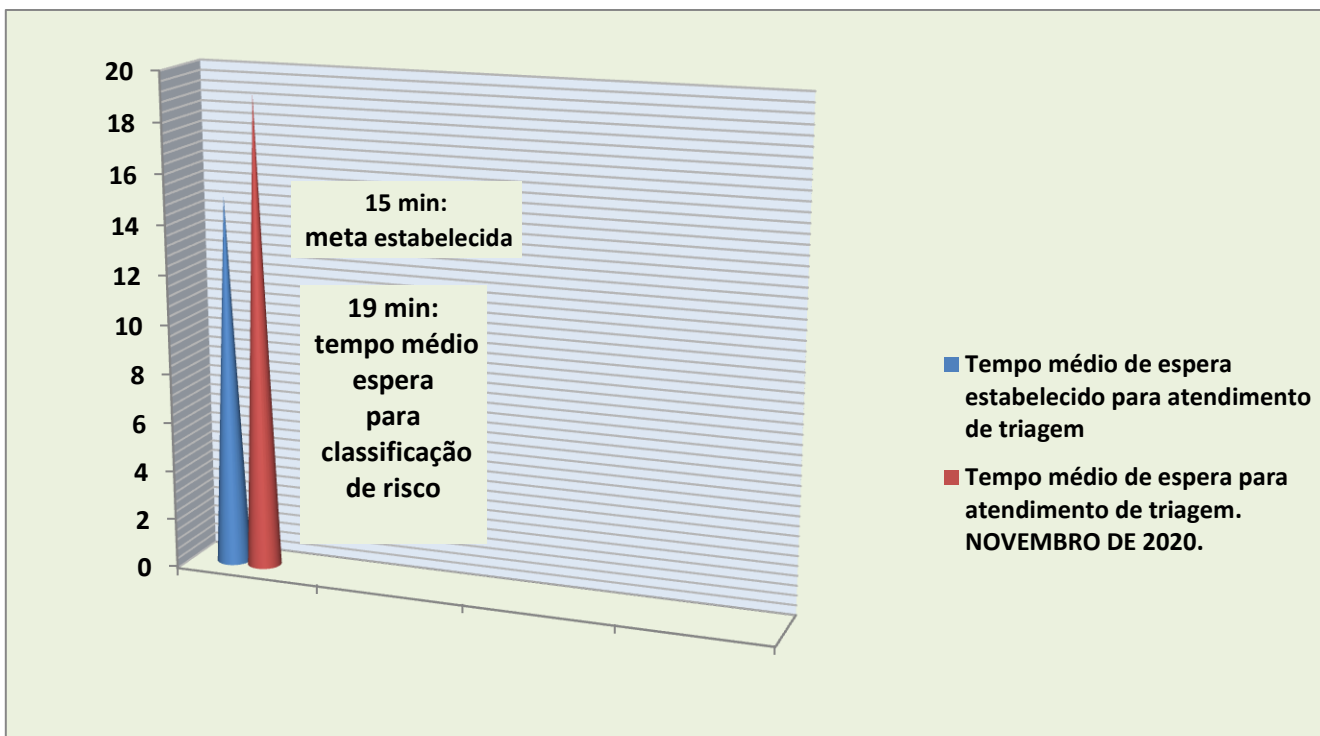
4.6 – TABELA TEMPO MÉDIO PRIORIDADE AZUL. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

DESCRIÇÃO: AZUL	TEMPO MÉDIO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16 MIN	15 MIN
TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO	*JUSTIFICATIVA	240 MIN

FONTE: MV SISTEMAS

*A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA PRIORIDADE AZUL, NA UNIDADE NÃO É DIRECIONADO PARA ATENDIMENTO MÉDICO, SOMENTE PARA ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM COMO: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO COM RECEITA EXTERNA, CURATIVOS AOS FINAIS DE SEMANA, OU SEJA, TODOS PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM.

4.7 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TEMPO MÉDIO GERAL DE ESPERA PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E META ESTABELECIDADA. DADOS NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMAS

***DEVIDO PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS E NECESSIDADE DE ORGANIZAÇÃO DE OUTRO SETOR PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS E REDIMENSIONAMENTO DE 1 PROFISSIONAL ENFERMEIRO E 1 PROFISSIONAL TÉCNICO DE ENFERMAGEM PARA ESTE SETOR, FICOU SOMENTE COM 1 ENFERMEIRO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA OUTRAS PATOLOGIAS, COM ISSO TIVEMOS UM AUMENTO DE 4 MINUTOS ENTRE A ABERTURA DA FICHA DE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO REALIZADA PELO ENFERMEIRO ANTES DA CONSULTA MÉDICA.**

5– NÚMERO DE ATENDIMENTO NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS NOVEMBRO/2020
Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato.	Mensal	95% das Consultas Médicas previstas realizadas.	Realizado 6.681 atendimentos médicos, 66% das consultas médicas x meta estabelecida. *JUSTIFICATIVA

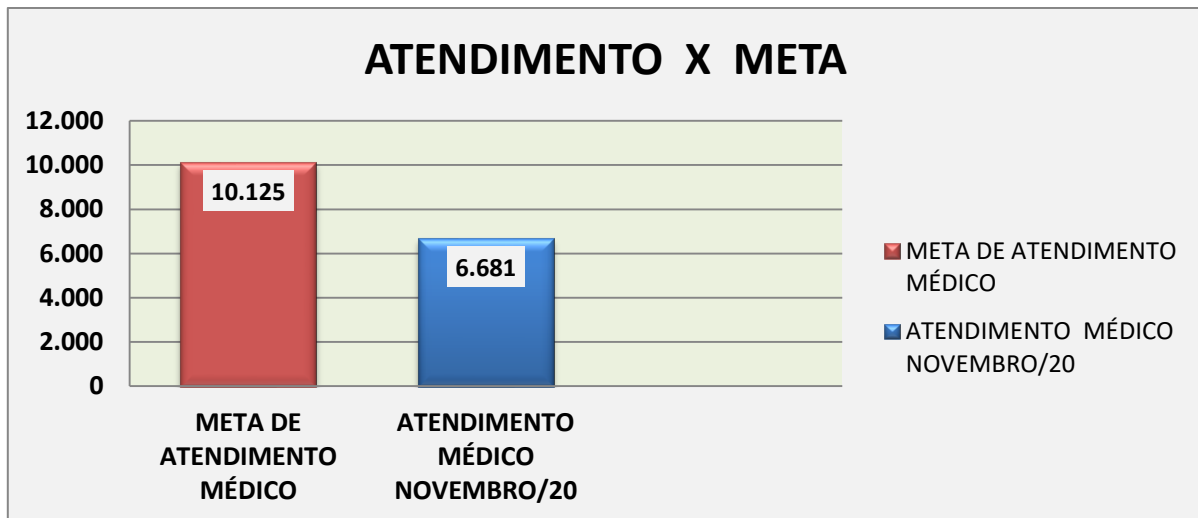
***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDADA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

5.1 – DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS. NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

ATENDIMENTOS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
Consultas Médicas	6.681
Pacientes em Observação na Sala Vermelha	108
Pacientes em Observação na Sala Amarela	635
Atendimento do Serviço Social	53
Transferência para Hospital	405

FONTE: MV SISTEMAS

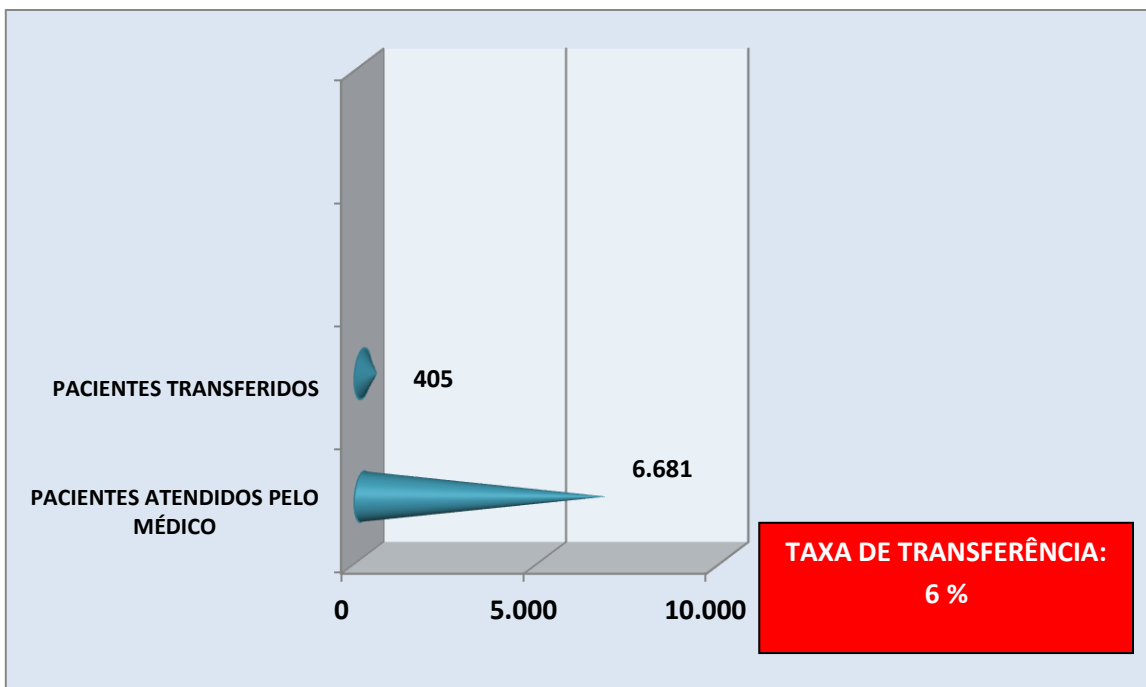
5.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE ATENDIMENTOS MÉDICOS E META ESTABELECIDA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMA

***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

5.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS PELO PROFISSIONAL MÉDICO E TRANSFERIDOS PARA HOSPITAL. DADOS MÊS DE NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



5.4 - Pacientes em Observação na Sala Vermelha

Funcionamento nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e nos 07 (sete) dias da semana. Este índice reflete quantos pacientes utilizaram no mês de **NOVEMBRO de 2020** a sala vermelha, esta, dedicada á pacientes críticos que necessitam de atendimento individualizado, monitorização constante da equipe e equipamentos específicos, no período foram **108** pacientes.

5.5 - Pacientes em Observação na Sala Amarela

Este índice reflete quantos pacientes utilizaram no mês de **NOVEMBRO de 2020** a sala amarela, sala esta, dedicada a pacientes já estabilizados, mas que necessitam ficar em observação e aguardando resultado de exames complementares e reavaliação médica, sendo que no período foram **635** pacientes que estiveram aos cuidados da equipe dedicada a este atendimento.

5.6 – Tabela comparativa do número total de atendimentos realizados na UPA e a taxa média de atendimentos/dia. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

DESCRIÇÃO	TOTAL DE ATENDIMENTO	TAXA DE ATENDIMENTO/DIA.
ATENDIMENTO MÉDICO + ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM.	7.001	250 atendimentos/dia

5.7 – Tabela referente ao número de ÓBITOS ocorridos na UPA. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

DESCRIÇÃO	TOTAL DE ÓBITOS	TAXA DE ÓBITO
ÓBITOS OCORRIDOS EM NOVEMBRO DE 2020.	07	ÓBITOS DO TOTAL DE ATENDIMENTOS. TAXA: 0,09%.

6 – CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS DE NOVEMBRO/2020
Número de acolhimento com classificação de risco na UPA sob contrato de gestão.	Mensal	Total de no mínimo 10.125 acolhimentos realizados.	Total de 7.001 Acolhimentos com classificação de risco. 100% das classificações de risco previstas realizadas. *JUSTIFICATIVA

***JUSTIFICATIVA** – NÃO ATINGIMOS A META ESTABELECIDADA DEVIDO DIMINUIÇÃO DA PROCURA POR ATENDIMENTO PELOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE SAÚDE EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA PELO CORONAVÍRUS.

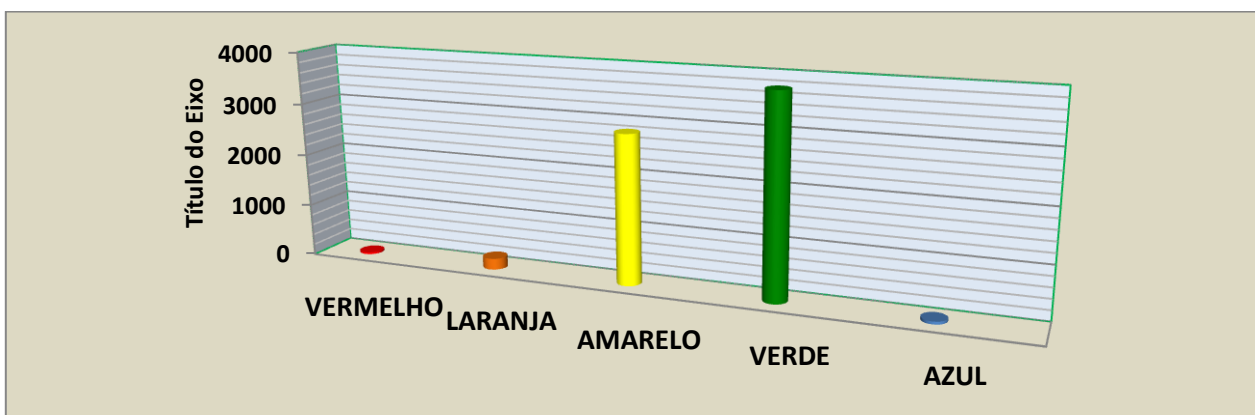
6.1 – Tabela quantitativa referente ao número de pacientes classificados. NOVEMBRO DE 2020. UPA CATANDUVA.

CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
VERMELHO	IMEDIATO	35	0,50%
LARANJA	10 MIN	212	3%
AMARELO	60 MIN	2.927	41,8%
VERDE	120 MIN	3.775	54%
AZUL	240 MIN	52	0,70%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		7.001	100%

FORTE: MV SISTEMAS

***JUSTIFICATIVA:** O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS CORRESPONDE AO SOMATÓRIO DE ATENDIMENTOS MÉDICO + ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM, AVALIAÇÃO DOS PACIENTES DA REGIÃO PARA ATENDIMENTO OU REPORTAÇÃO. PORTANTO, JUSTIFICA- SE O NÚMERO DE ATENDIMENTO MÉDICO SER MENOR QUE O NÚMERO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS, OU SEJA, CORRESPONDENDO UMA FRAÇÃO DO VALOR ABSOLUTO.

6.2 – GRÁFICO COMPARATIVO DO TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS POR PRIORIDADE. DADOS DE NOVEMBRO 2020. UPA/CATANDUVA.



7 – DIMENSIONAMENTO MÉDICO. UPA/CATANDUVA.

META	PERIODICIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	META ATINGIDA MÊS NOVEMBRO/ 2020
Número de profissionais médicos nas 24 horas para funcionamento da UPA.	MENSAL	Mínimo de 09 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 05 diurno e 04 noturno com ao menos 01 pediatra em cada turno com escala mensal dos profissionais e cadastro no SCNES.	100% Escala em anexo

7.1 - ESCALA MÉDICA – NOVEMBRO/2020: [SEGUE EM ANEXO.](#)

A escala médica segue em anexo contendo o dimensionamento diário do mês de NOVEMBRO de 2020, mantendo equipe de pelo menos 05 médicos diurno, 04 noturno com ao menos 01 pediatra por turno.

7.2 – Quadro distributivo de valores referentes à Contratação de Equipe Médica. NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.

UPA CATANDUVA – NOVEMBRO DE 2020		
CATEGORIA PROFISSIONAL: MÉDICO	VALOR BRUTO/HORA	SALÁRIO BASE E INSALUBRIDADE
CLÍNICO (05) CLÍNICOS GERAL DIURNO (PJ)	103,00	R\$ 164.800,00
DOIS (02) PEDIATRAS DIURNO (PJ)	103,00	R\$ 65.920,00
QUATRO (04) CLÍNICOS GERAL NOTURNO (PJ)	103,00	R\$ 135.960,00
UM (01) PEDIATRA NOTURNO (PJ)	103,00	R\$ 33.990,00
TOTAL (4.320 HORAS)		R\$ 400.600,00

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

8 - INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / RADIOLOGIA E PRODUTIVIDADE. UPA/CATANDUVA.

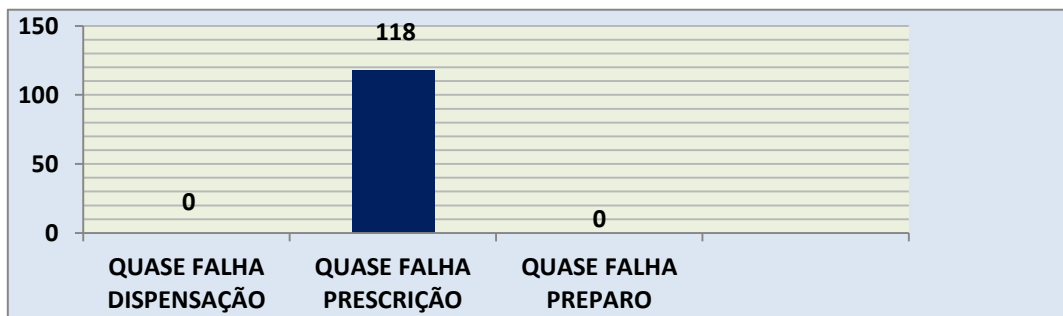
- Número de intubação orotraqueal: 03 **(0,04%)**, referentes ao total de pacientes atendidos.
- Número extubação acidental : 00 **(0%)**.
- Número de flebite: 00 **(0%)**.
- Número de passagem de S.N.G e S.N.E: 06 **(0,08%)**, referentes ao total de pacientes atendidos.
- Número de perda de S.NG: 00 **(0%)** , referentes ao total de pacientes submetidos a esse procedimento.
- Total de pacientes medicados: **4.635 (66%)**.
- Número de erro de medicação: 00**(0%)**.
- Número de queda: 00**(0%)**
- Número de quase falha na medicação: **118 (2,54 %)**, sendo 03 prescrição sem via de administração, **18** prescrições sem dosagem, **26** prescrições ambíguas, **17** prescrições com via errada de administração, **54** sem prescrição de diluição, **00** no preparo e **00** erro na dispensação do medicamento pela farmácia.

8.1 - INDICADORES ASSISTENCIAIS – DADOS NOVEMBRO/2020. UPA CATANDUVA.

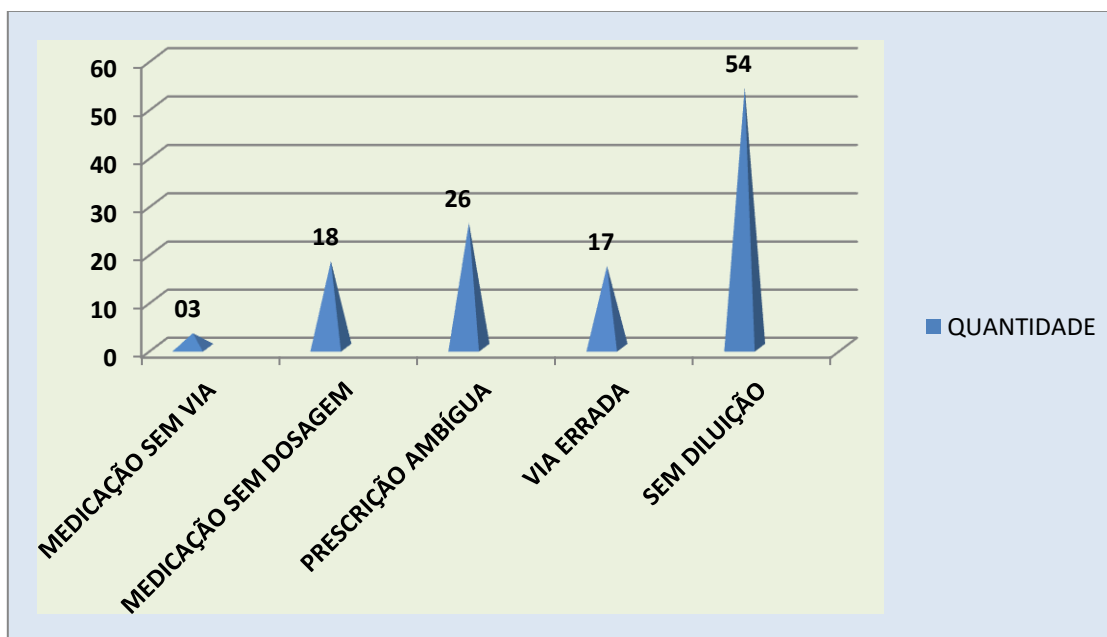
INDICADORES	TOTAL		%
Nº DE QUEDAS	00	TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS: 7.001	0
Nº INTUBAÇÃO	03		0,04%
Nº EXTUBAÇÃO ACIDENTAL	00		0
Nº FLEBITE	00		0
Nº PASSAGEM S.N.G / S.N.E	06		0,085
Nº PERDA DE S.N.G / S.N.E	00		0
Nº ERRO DE MEDICAÇÃO	00		0
Nº QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO	118		2,54%
Nº PACIENTES - MEDICAÇÃO	4.635		66%

NEP – INDICADORES ASSISTENCIAIS – RECURSOS HUMANOS

8.2 - GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR DE QUASE FALHA NA MEDICAÇÃO. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



8.3 – GRÁFICO COMPARATIVO DO INDICADOR QUASE FALHA DE MEDICAÇÃO REFERENTE À PRESCRIÇÃO MÉDICA. DADOS NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: INDICADORES ASSISTENCIAIS.

8.4 - ACIDENTE BIOLÓGICO - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

QUANTIDADE: 0	
---------------	--

8.5 - PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM	QUANTIDADE
GLICEMIA CAPILAR	472
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	110
SONDA VESICAL DE DEMORA	25
CURATIVO GRAU II	76
SAE	29
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	29
NÚMERO DE PACIENTES MEDICADOS	4.635

FORTE: MV SISTEMAS

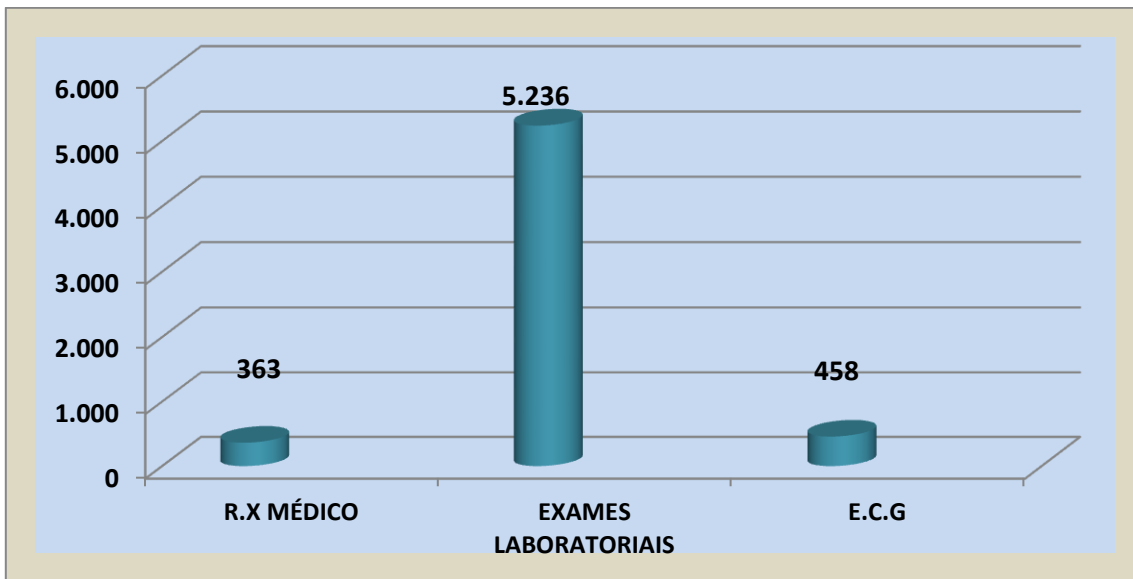
8.6– EXAMES DE IMAGEM E LABORATORIAL - NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

RADIOGRAFIA MÉDICA	363
EXAMES REALIZADOS PELO LABORATÓRIO DA UNIDADE	5.236
ELETROCARDIOGRAMAS	458

FORTE: MV SISTEMAS

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS: 26.855

8.7 - GRÁFICO COMPARATIVO DOS EXAMES DE IMAGEM E E.C.G REALIZADOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2020. UPA/CATANDUVA.



FONTE: MV SISTEMAS

9 – RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES. NOVEMBRO/2020. UPA/CATANDUVA.

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DE ROTATIVIDADE – NOVEMBRO de 2020.

9.1 – TABELA DE RECURSOS HUMANOS. UPA/CATANDUVA. NOVEMBRO/2020.

RELAÇÃO DE COLABORADORES	NOVEMBRO 2020
ACO – Auxiliares Odontológicos	-
Alimentação/Copa	04
Almoxarifado	-
ASG – Auxiliar de Serviços Gerais*	19
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	03
Atendimento/Recepção/PABX	15
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Coordenação/ Apoio Administrativo	08
Enfermeiros	21
Farmácia	15
Motorista Veículo Leve	02
Odontologia	-
Portaria	14
Radiologia	09
Suporte Manutenção	-
Técnico de Enfermagem	39
Laboratório	12
TOTAL DE COLABORADORES	162

9.2 – ESCALAS DOS COLABORADORES – NOVEMBRO/2020: **SEGUE EM ANEXO. UPA/CATANDUVA.**

Catanduva, 10 de DEZEMBRO de 2020.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE

DANIELA AP. COSTA – RT ENFERMAGEM

BRUNO MORAES DE CARVALHO – ENFº NEP CATANDUVA